

COMMENT

LE SERMENT

DES COMMUNICANTS ET COMMUNICANTES RESPONSABLES
POUR UNE COMMUNICATION AGISSANTE ET UTILE

Depuis sa création en 1947, notre association œuvre pour une fonction communication experte, responsable et reconnue. Nous avons notamment contribué, dès 2012, à fonder le concept de Communication Responsable et son application dans la norme ISO 26000 et avons récemment signé la charte des Chaires Communication de l'UNESCO (ORBICOM). Pour aller plus loin et renforcer notre impact positif, nous appelons chaque communicante et communicant à s'engager individuellement au travers de ce serment, inspiré de celui d'Hippocrate.

01

Efficiace et sobriété

J'utiliserai de manière appropriée les canaux de communication, à travers des plans de diffusion ciblés et sobres.

J'engagerai une réflexion sur l'utilité et l'impact environnemental et sociétal des actions de communication proposées selon les publics.

02

Pédagogie et clarté

Je transmettrai des informations compréhensibles et contextualisées.

Je communiquerai des informations adaptées aux spécificités de mes publics.

Je favoriserai l'accès à la connaissance et à la compréhension de mon métier et le partage des bonnes pratiques.

Au sein de mon organisation, je mettrai tout en œuvre pour renforcer la confiance dans la fonction communication et sa valeur ajoutée pour l'ensemble des parties prenantes.

03

Conseil et alerte

Je porterai attention aux enjeux de société et aux besoins des publics dans toutes les actions de communication proposées ou réalisées.

Je signalerai toute dérive ou impact négatif.

04

Sincérité et éthique

Je communiquerai les faits et les chiffres à bon escient et sans les déformer.

Je prendrai en compte tous les avis éclairés dans mes choix de communication, en travaillant avec les parties prenantes concernées.

05

Humilité

J'aborderai dans mes projets tant les réussites que les axes de progrès.

Face aux avis négatifs, je m'efforcerai de répondre et d'engager le débat.

06

Durabilité et cohérence

Je prendrai uniquement des engagements que je suis capable de tenir ou que je sais mon entreprise capable de tenir.

Je suivrai et informerai sur leur évolution sur le long terme.

07

Inclusion

Je veillerai à l'accessibilité de mes communications pour toutes et tous.

Je favoriserai une communication non discriminante et non stéréotypée.

J'inclurai toutes les opinions judicieuses même si elles ne correspondent pas à mon point de vue.

COMMENT

